



Cloud Computing - Computación en la Nube -

Somos un Datacenter evolucionado de una Compañía de Misión Crítica para prestar a Nuestros Clientes servicios de "Cloud Computing"- Computación en la Nube apoyados en tres componentes fundamentales Virtualización, Utility Computing y Software-as-a-Service (SaaS). Servicios orientados a satisfacer sus necesidades permitiéndole optimizar sus procesos, disminuir costos y aumentar su productividad.

Somos integradores de soluciones tecnológicas de misión crítica apoyados en un capital humano altamente calificado con el fin de mantener la disponibilidad, confidencialidad, inviolabilidad y seguridad de su infraestructura de T.I.

Nuestros servicios se adaptan a las necesidades de cada Cliente, permitiendo crecer modularmente (costo-eficiencia).

En Nuestras instalaciones ofrecemos una infraestructura robusta y segura, especialmente diseñada para soportar las necesidades de Nuestros Clientes en Escalabilidad, Redundancia y Respaldo. Todo con el fin de garantizar un Nivel de Servicio del 99.6% de disponibilidad-Mes sobre su recurso computacional de TI asignado.

NUESTRA COMPAÑÍA

Net Group S.A. es un Datacenter evolucionado de una empresa de Misión Crítica que presta Soluciones de T.I. para garantizar la continuidad de su operación, "Cloud Computing"- Computación en la Nube, Licenciamiento SPLA y BIZSPARK con Microsoft, Servidores Dedicados y Virtuales, Somos Certified Partner de Microsoft.

NUESTRA MISIÓN

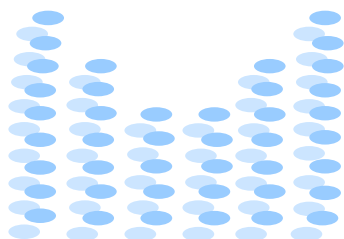
Somos una Empresa de Tecnología Informática comprometida en garantizar la continuidad de su negocio a través de toda la infraestructura de punta apropiada para este fin.

NUESTRA VISIÓN

Ser una empresa reconocida Nacional e Internacionalmente, por el profesionalismo y la honestidad de sus empleados y socios, por la calidad de los trabajos que realiza, que contribuyen a mejorar la productividad de sus clientes, excediendo sus expectativas. Traer a Nuestra gente progreso, generando empleo e inversión al Valle del Cauca y dar un ejemplo duradero a la sociedad de cómo haciendo las cosas lo mejor posible y con perseverancia se alcanzan los sueños de los colombianos.

BENEFICIOS DE NUESTROS SERVICIOS, DISPONIBLES PARA SU ORGANIZACIÓN

- ✓ Disminución de costos, gracias al ahorro en inversión, operación y mantenimiento de infraestructura tecnológica.
- ✓ Aumento de la cobertura y el potencial comercial del negocio.
- ✓ Alta disponibilidad a través de una estructura redundante de servidores, banda ancha y backup de contenido.
- ✓ Garantía de seguridad física y lógica que ofrece la configuración y operación de Nuestro DATACENTER.
- ✓ Gestión permanente 7x24, 365 días del año en los servidores y enlaces.
- ✓ Soporte técnico 7x24 los 365 días del año con personal especializado en Misión Crítica y Business



info@netgroupsa.com - www.netgroupsa.com

Carrera 3 No. 12-40 Of. 602 Centro Financiero La Ermita PBX: 57 (2) 524 5246 Cali – Colombia



Cloud Computing- Computación en la Nube -

NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Somos integradores de soluciones tecnológicas de misión crítica enfocados en el concepto de "Cloud Computing" apoyados en un capital humano altamente calificado con el fin de mantener la disponibilidad, confidencialidad, inviolabilidad y seguridad de su infraestructura de T.I.

CONVENIO MICROSOFT - SPLA Y BIZSPARK

En Net Group S.A. somos CERTIFIED PARTNER DE MICROSOFT. El convenio con Microsoft en la modalidad de SPLA (Service Provider License Agreement), le permite a los proveedores de servicios de Datacenter como Net Group S.A. licenciar sus productos en cuotas mensuales, un servicio pague por lo que necesita. Usted puede aumentar su flexibilidad, acelerar la rentabilidad y establecer un modelo de ingresos recurrente que le permitirá ampliar su negocio. Más información en <http://www.netgroupsa.com/>

La siguiente es la estructura y servicios que ofrecemos.

- **SERVICIOS NETWORK OPERATION CENTER**
N.O.C. - SERVICE DESK 7X24X365 DÍAS AL AÑO.
- **SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE SU PAGINA WEB / SERVICIO DE COLABORACION / CORREO ELECTRONICO**
- **SERVICIO DE PUBLICACIÓN DE APLICACIONES NO WEB CON SGD/TARANTELLA**
- **BACKUP DE LA INFORMACIÓN DE SUS PC's (ahsay)**
- **SERVICIOS DE WORK AREA RECOVERY – W.A.R**
- **DIRECTOR DE PROYECTOS**
- **USO DE NUESTRO LABORATORIO**
- **ESTRICTA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**
- **REDUNDANCIA EN PLANTAS ELECTRICAS Y ENERGÍA REDUNDANTE EN UPS'S**
- **SISTEMA ANTI-INCENDIO FM 200**
- **CORE DE FIBRA DE 10GB Y PISO ANTIESTÁTICO**
- **AIRE ACONDICIONADO REGULADO**
- **GARANTÍA DE PROTECCIÓN FÍSICA Y LÓGICA DE LA INFORMACIÓN**
- **CANALES DE COMUNICACIONES.**

info@netgroupsa.com - www.netgroupsa.com

Carrera 3 No. 12-40 Of. 602 Centro Financiero La Ermita PBX: 57 (2) 524 5246 Cali – Colombia

Support
Your
Business



Net GROUP S.A.

Cloud Computing- Computación en la Nube -

SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE SU PAGINA WEB / SERVICIO DE COLABORACION / CORREO ELECTRONICO

Brindamos servicio de alojamiento de su página Web y servicio de correo electrónico. Todos los planes incluyen:

- Administración vía CPANEL.
- Base de datos MySQL.
- Soporte Apache, PHP.
- Acceso Webmail al correo.
- Compra de dominios .com, .net, .org.

Descuentos:

Se incluye la compra del primer año del dominio.

- Pago de 6 meses obtiene 5% de descuento.
- Pago de 12 meses obtiene 10% de descuento

SERVICIO DE PUBLICACIÓN DE APLICACIONES NO WEB CON SGD/TARANTELLA

Cualquier aplicativo sin importar su arquitectura, lenguaje de programación o sistema operativo, a través de estas herramientas se convierte en Java y se publica en Internet, teniendo un control total centralizado, incluyendo el ancho de banda por usuario, la impresión y las unidades lógicas de los equipos. Permitirá que cualquier Organización tenga una nueva sucursal simplemente con una conexión a la Internet y quedando en línea de inmediato.

BACKUP DE LA INFORMACIÓN DE SUS PC's (ahsay)

Seguridad de sus archivos del PC de escritorio o de su Portátil a través de Internet y en un dispositivo de almacenamiento dispuesto exclusivamente para ello en el Data Center. Con ello al momento de un daño físico o por hurto, Usted tendrá la información para ser recuperada sin problema alguno y en línea. Como funciona? Una vez instalado el agente del software, este hace un backup completo, el cual lo traslada físicamente al DataCenter a través de conexión de Internet. A partir de este momento, Usted tendrá la tranquilidad de un proceso automatizado que se activa de acuerdo con la agenda programada, realiza el backup en forma incremental, encripta la información, la comprime y la envía al DataCenter para ser almacenada.

info@netgroupsa.com - www.netgroupsa.com

Carrera 3 No. 12-40 Of. 602 Centro Financiero La Ermita PBX: 57 (2) 524 5246 Cali – Colombia

Net Group S.A.

SERVICIOS NETWORK OPERATION CENTER N.O.C. - SERVICE DESK 7X24X365 DÍAS AL AÑO

- ✓ Contacto telefónico permanente para solución de inquietudes
- ✓ Reboot de los servidores en el momento de ser necesario.
- ✓ Mantenimiento y soporte integral de la infraestructura de la solución.
- ✓ Monitoreo permanente para prevención de caídas de los canales de comunicación.
- ✓ Monitoreo permanente para evitar que intrusos accedan a la información.
- ✓ Control y monitoreo permanente de las condiciones ambientales del DATACENTER, garantizando el correcto funcionamiento de la infraestructura de la solución: Temperatura, control de humedad, intercambiadores de aire. Acceso a la consola remotamente, ingresando de forma segura y de acuerdo a los SLA.
- ✓ Acceso hasta el bios de los servidores
- ✓ Manos remotas incluidas
- ✓ Nuestro Personal de Misión Crítica realiza cada 4 horas una revisión del estado físico de los servidores, verificando el funcionamiento adecuado de los discos duros, fuentes de poder, entre otros.
- ✓ Acceso a la consola remotamente, ingresando de forma segura y de acuerdo a los SLA.
- ✓ Respaldo de la Información/Backup diario, semanal y mensual.
- ✓ Servicios Administrados Multiplataforma
- ✓ Servicios de TI bajo demanda
- ✓ Servicios de DRP, BCP y DRS.
- ✓ Soporte Ingenieros Certificados en Soluciones Microsoft.
- ✓ Soporte Especialistas en Linux.
- ✓ Soporte de Ingenieros Certificados en Oracle 10G, apoyando en funciones y de acuerdo a los SLA establecidos en:
 - Instalación y creación de Bases de Datos Oracle (Windows / Linux). *
 - Manejo de la instancia (parámetros, sga, procesos, acceso a la base de datos, inicio y detención).
 - Planeación y Configuración de backup's.
 - Monitoreo de base de datos (alerts, performance, afinamiento).
 - Clonación y Migración de Bases de Datos Oracle. **
 - Configuración DATA GUARD (desastre y recuperación). **Mas información en Nuestro sitio:
<http://www.netgroupsa.com/Noc.html>



Microsoft
CERTIFIED
Partner



info@netgroupsa.com - www.netgroupsa.com

Carrera 3 No. 12-40 Of. 602 Centro Financiero La Ermita PBX: 57 (2) 524 5246 Cali – Colombia



SERVICIOS DE WORK AREA RECOVERY – W.A.R

Sitio para la recuperación de las Áreas Operativas, en el evento de alguna situación en la cual su Personal no pueda trabajar en sus oficinas y requieran puestos de Trabajo

- 22 Puestos de trabajo
- 2 Centros de impresión
- 2 Salas de juntas
- 1 Oficina de Gerencia
- 10 Parqueaderos para Vehículos.

Nota: Ubicado en la Ciudad de Cali

DIRECTOR DE PROYECTOS

Ingeniero disponible para recibir sus inquietudes y canalizarlas, teniendo en cuenta los alcances del proyecto además de aplicar la Metodología de Administración, Diseño y Desarrollo de Proyectos Informáticos.

USO DE NUESTRO LABORATORIO

Brindamos los equipos para el control de pruebas de aplicaciones antes de salir a producción.

ESTRICTA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

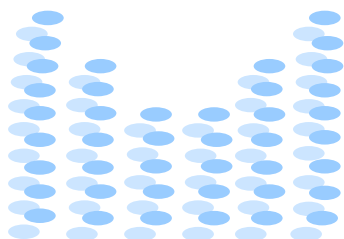
Acuerdos de confidencialidad de la información y acuerdos SLA que garanticen la total prestación del servicio de IT.

ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA PERMANENTE

Sobre la Infraestructura del DATACENTER a nivel de cableado, energía, comunicaciones así como de la Solución Planteada (Servidores, Sistemas Operativos, Licenciamiento de Base de datos entre otros.



confidencialidad



info@netgroupsa.com - www.netgroupsa.com

Carrera 3 No. 12-40 Of. 602 Centro Financiero La Ermita PBX: 57 (2) 524 5246 Cali – Colombia



LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

Es Nuestra prioridad por eso no ahorramos esfuerzos para garantizarle tanto la Data como sus Aplicativos

REDUNDANCIA EN PLANTAS ELECTRICAS

Garantía de energía eléctrica continua con dos (2) plantas eléctricas de 675 KVA y 375 KVA, habilitadas las 24 de los 365 días del año,

ENERGÍA REDUNDANTE EN UPS'S

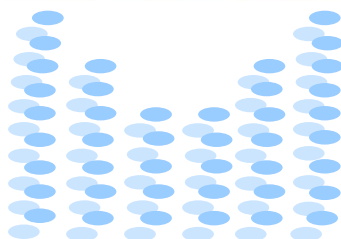
De Nuestra entera disposición para el DATACENTER, contamos con UPS's de 10KVA por Rack y una UPS Symmetra APC de 80 KVA N+1 Trifásica, totalmente redundante, las cuales alimentan PDU's independientes, conector Grado Hospitalario, tierra independiente entre otros.

SISTEMA ANTI-INCENDIO FM 200

Es el agente extintor más limpio, seguro y favorable ambientalmente que existe en el mercado. Aceptado internacionalmente, es considerado como una elección líder para la protección de Personas y bienes de importancia, contribuyendo de este modo a la "Continuidad del Negocio". Los sistemas de FM-200® están aprobados por el registro de Lloyds, verificado por Loss Prevención Council e incluido en la lista de Underwriters Laboratories (UL). Este sistema es activado en forma Automática por sus detectores VESDA, (Very Early Smoke Detection Airsampling systems) y está especialmente diseñado para instalarse en DATACENTER donde el equipamiento es valioso. Los sistemas VESDA son la alternativa para detectar humo en condiciones especiales. La detección ultra temprana protege el equipo de un daño mayor, antes de que este suceda.

CORE DE FIBRA DE 10GB

Además de la conexión en fibra tenemos como contingencia cableado UTP nivel 6 y equipos redundantes a nivel de red y comunicaciones



info@netgroupsa.com - www.netgroupsa.com

Carrera 3 No. 12-40 Of. 602 Centro Financiero La Ermita PBX: 57 (2) 524 5246 Cali – Colombia



SISTEMA DE SEGURIDAD
SECURITY SYSTEM



PISO ANTIESTÁTICO

Brinda máxima seguridad, protege de descargas eléctricas (dieléctrico) y es antiderrapante especial para DATA CENTER.

FIREWALL

Asignado a la solución y en caso de requerir la seguridad de su información.

AIRE ACONDICIONADO REGULADO

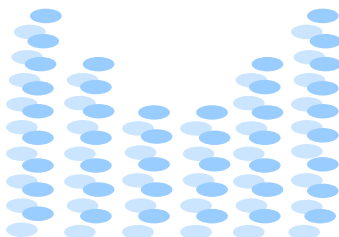
Cumpliendo con la Norma TIA/EIA 942: Temperatura: 20o C (68o F) to 25o C (77o F), Relative Humidity: 40% to 55%, Maximum Dew Point: 21o C (69.8o F).

GARANTÍA DE PROTECCIÓN FÍSICA Y LÓGICA DE LA INFORMACIÓN.

Data Center cuenta con cuatro anillos de seguridad, los cuales brindan un nivel de seguridad alto, no solamente en el perímetro del mismo, sino en las distintas áreas que lo componen.

Los anillos de seguridad son los siguientes:

- ✓ El primer anillo ; es el de vigilancia a la entrada del Edificio, por medio de personal calificado, las 24 horas del día los 365 días del año, esta empresa de vigilancia está altamente calificada en temas de seguridad.
- ✓ El segundo anillo; es de la puerta principal de Nuestras Instalaciones ubicado en el sexto piso del Edificio, con blindaje nivel 5 y con controles de acceso biométrico y tarjetas de control de acceso.
- ✓ El tercer anillo; es la puerta principal del Data Center con blindaje nivel 5 además de las paredes con cámaras de monitoreo para control de ingreso del Personal y con controles de acceso biométrico y tarjetas de control de acceso.
- ✓ El cuarto anillo; está al interior del Data Center y es brindado por medio del sistema de control de acceso y seguridad con biométricos, los cuales están en todas las puertas, esto con el fin de que la infraestructura de Nuestros Clientes esté totalmente segura



info@netgroupsa.com - www.netgroupsa.com

Carrera 3 No. 12-40 Of. 602 Centro Financiero La Ermita PBX: 57 (2) 524 5246 Cali – Colombia



CANALES DE COMUNICACIONES

Entregamos el aplicativo en el NAP Colombia con el proveedor de Internet que el Cliente requiera, NO somos un Data Center evolucionado de una Empresa de Comunicaciones por lo cual nos acomodamos a las necesidades técnicas del Cliente.



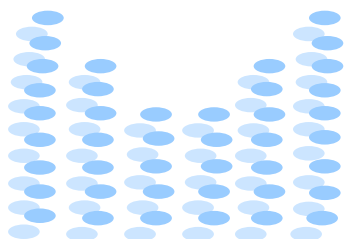
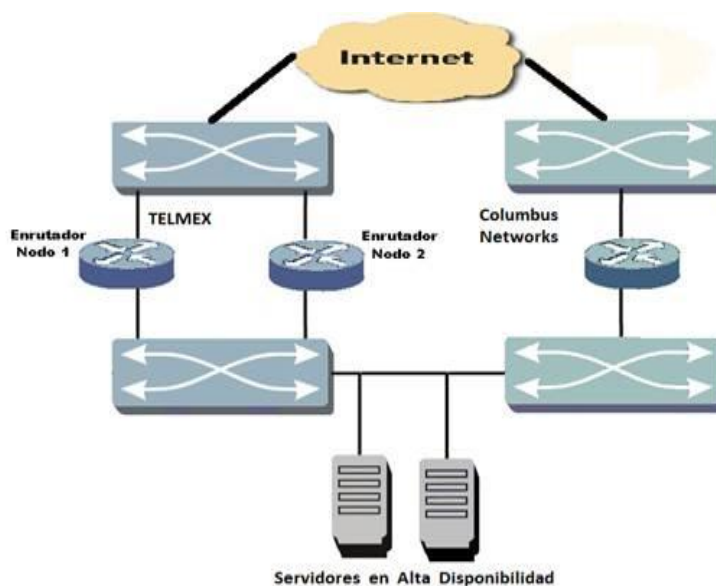
TELMEX tiene el Nodo Principal del Valle del Cauca en el mismo edificio en donde se encuentra Net Group S.A. "Centro Financiero La Ermita", lo que nos brinda una excelente disponibilidad por no requerir de una Última Milla con ningún otro proveedor, la fibra baja en forma directa por los ductos del Edificio al Data Center.



Telmex, posee una red con tecnología MPLS (Multi-Protocol Label Switching) es una red privada IP que combina la flexibilidad de las comunicaciones punto a punto o Internet y la fiabilidad, calidad y seguridad de los servicios Private Line, Frame Relay o ATM ofrece niveles de rendimiento diferenciados y priorización del tráfico, así como aplicaciones de voz y multimedia y todo ello en una única red.



COLUMBUS NETWORKS 1:1 - 99.96%, Columbus Networks es propietaria en un 94% y el principal operador de las Américas Caribe Optical-ring System (ARCOS). Columbus Networks es un proveedor de servicios de telecomunicaciones que ofrece servicios IP banda ancha y capacidad de las compañías de telecomunicaciones, empresas de televisión por cable, proveedores de servicio Internet e integradores de red. Con más de 14.000 km de fibra óptica submarina activa, la red ARCOS combina su enlace submarino con Trinidad que fue colocada recientemente en servicio y sus filiales de redes submarinas de las Bahamas (Caribbean Crossing) y Jamaica (Fibralink), posiciona a Columbus Networks como el líder de banda ancha en fibra óptica por cable red de proveedores de conexión los EE.UU., México, América Central y el Caribe.





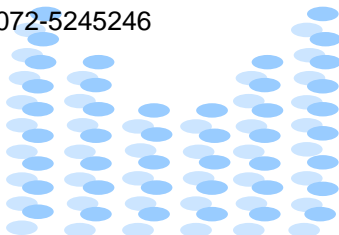
CONCLUSIONES GENERALES

- ✓ Mayor nivel de consolidación de la organización
- ✓ Reducción de aquellos riesgos que, en caso de materializarse las amenazas que les originan, pueden representar pérdidas ingentes de capital o de recursos objeto de los ingresos de la organización.
- ✓ Ahorro de tiempo y dinero al afrontar y corregir situaciones nefastas antes de que ocurran y nos obliguen a resolverlas con prisas y a cualquier precio.
- ✓ Mejora de la imagen y revalorización de la confianza en la empresa de los accionistas, inversores, empleados, proveedores y clientes al mostrarles que se toman medidas diarias para garantizar la continuidad del negocio

Estaremos atentos a ampliar cualquier información adicional que requieran a este respecto, y dispuestos a atenderle de acuerdo a sus requerimientos con los más altos estándares de servicio, calidad y cumplimiento.

Consultor Comercial

Tel: 072-5245246



info@netgroupsa.com - www.netgroupsa.com

Carrera 3 No. 12-40 Of. 602 Centro Financiero La Ermita PBX: 57 (2) 524 5246 Cali – Colombia